ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании услуг средства размещения

гостевой дом «Резиденция 372» (Hotel 372)

г. Саратов в редакции от 01.09.2026 года

Индивидуальный предприниматель Малхасян Андраник Геворгович, ИНН 645293208254, ОГРНИП 321645100031171 (далее — «Исполнитель»), публикует настоящую оферту, содержащую все существенные условия договора об оказании услуг средства размещения (далее — «Договор»), и предлагает заключить Договор любому физическому или юридическому лицу, которое примет настоящее предложение (далее — «Заказчик», «Гость»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. Договор считается заключённым на условиях настоящей оферты с момента её акцепта в порядке, установленном разделом 3 настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Средство размещения (Гостиница) — гостевой дом «Резиденция 372» (Hotel 372), расположенный по адресу: Саратовская область, г. Саратов, ул. Соколовая, 372.

1.2. Сайт — сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу hotel372.ru.

1.3. Гость — физическое лицо, которому оказываются услуги по временному проживанию.

1.4. Заказчик — Гость либо иное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор в пользу Гостя.

1.5. Бронирование — предварительный заказ мест и (или) номеров, оформленный на Сайте, по телефону, по электронной почте либо через сервис онлайн-бронирования (агрегатор).

1.6. Расчётный час — время выезда (освобождения номера) — 12:00 по местному времени. Время заезда (заселения) — 14:00 по местному времени.

1.7. Сервис онлайн-бронирования (агрегатор) — сервис третьего лица, посредством которого может быть оформлено Бронирование: «Островок», «Яндекс Путешествия», «Т-Путешествия», 101hotels, Trivio, Bronevik, Roomlink, Ozon, Avito, «Суточно.ру», «Ростелеком Travel Tech» (ООО «Система бронирования отелей») и иные.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по предоставлению Гостю за плату номера (места в номере) для временного проживания, а также сопутствующие услуги, предусмотренные настоящей офертой, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Сведения об Исполнителе и средстве размещения:

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Малхасян Андраник Геворгович
ИНН / ОГРНИП	645293208254 / 321645100031171
Адрес места нахождения	Саратовская область, г. Саратов, ул. Соколовая, 372

Адрес средства размещения	Саратовская область, г. Саратов, ул. Соколовая, 372
Вид средства размещения	Гостевой дом
Режим работы	Круглосуточно
Телефон / электронная почта	+7 917 209-23-19 / 7021990@list.ru
Сайт	hotel372.ru

2.3. Услуги оказываются круглосуточно. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912, и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.4. Категории номеров, их вместимость и стоимость проживания за сутки:

Категория номера	**1 гость**	**2 гостя**
Стандарт (двуспальная кровать)	3 500 ₽	3 800 ₽
Стандарт (две раздельные кровати)	3 500 ₽	3 800 ₽
Апартаменты	4 200 ₽	4 800 ₽
Люкс	6 500 ₽	7 000 ₽

2.5. Актуальные сведения о категориях номеров, стоимости и составе включённых услуг размещаются на Сайте. Стоимость услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке; изменение стоимости не распространяется на подтверждённые Бронирования.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Бронирование осуществляется одним из следующих способов: посредством формы бронирования на Сайте; по телефону +7 917 209-23-19; по электронной почте 7021990@list.ru; посредством сервиса онлайн-бронирования (агрегатора).

3.2. **При бронировании на Сайте, по телефону или по электронной почте** акцептом настоящей оферты и моментом заключения Договора является направление Исполнителем (в том числе автоматически, средствами системы бронирования) подтверждения Бронирования на указанный Заказчиком адрес электронной почты либо иным согласованным способом. Совершение Заказчиком оплаты также является акцептом настоящей оферты.

3.3. **При бронировании через сервис онлайн-бронирования (агрегатор)** Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем подтверждённого Бронирования от такого сервиса. К отношениям Сторон применяются условия настоящей оферты в части, не противоречащей условиям бронирования, согласованным Заказчиком с сервисом онлайн-бронирования. Условия оплаты, изменения и отмены Бронирования, оформленного через

агрегатор, определяются правилами соответствующего сервиса и выбранным Заказчиком тарифом.

3.4. Исполнитель вправе связаться с Заказчиком по телефону для подтверждения деталей предстоящего заезда. Такой звонок носит информационный характер, не является условием заключения Договора и не влияет на момент его заключения.

3.5. Настоящая оферта размещена на Сайте в постоянном доступе. При бронировании через агрегатор текст настоящей оферты доводится до Гостя дополнительно при заселении путём вручения регистрационной карты, содержащей указание на адрес размещения оферты.

3.6. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с её условиями, со стоимостью и составом услуг, с правилами проживания, а также с Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, и согласен с ними.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с пунктом 2.4 настоящей оферты исходя из категории номера, количества Гостей и количества суток проживания. Плата за проживание взимается в соответствии с расчётным часом.

4.2. Оплата производится одним из следующих способов: банковской картой на Сайте; банковской картой через платёжный терминал при заселении; наличными денежными средствами при заселении; посредством сервиса онлайн-бронирования; безналичным перечислением на расчётный счёт Исполнителя (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

4.3. При оплате банковской картой реквизиты карты вводятся Заказчиком на стороне кредитной организации (банка-эквайера) либо платёжного сервиса. Исполнитель реквизиты банковских карт не получает, не обрабатывает и не хранит.

4.4. Невозвратные тарифы Исполнителем не применяются. Условия возврата определяются разделами 6 и 7 настоящей оферты.

4.5. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо с момента подтверждения платежа кредитной организацией.

5. ЗАЕЗД И ВЫЕЗД. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ

5.1. Заселение осуществляется с 14:00, освобождение номера — до 12:00 по местному времени.

5.2. Заселение производится при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Иностранные граждане и лица без гражданства предъявляют документ, удостоверяющий личность, и документы, необходимые для постановки на миграционный учёт.

5.3. При заселении Гость заполняет и подписывает регистрационную карту, содержащую сведения, необходимые для постановки на учёт по месту пребывания, и подписывает согласие на обработку персональных данных.

5.4. Исполнитель осуществляет постановку Гостей на учёт по месту пребывания и представляет сведения в органы внутренних дел в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

5.5. Предельный срок проживания не ограничен и определяется Бронированием либо соглашением Сторон.

5.6. Ранний заезд и поздний выезд возможны при наличии свободных номеров и подлежат согласованию с Исполнителем; порядок их оплаты определяется Исполнителем и доводится до Гостя до предоставления соответствующей услуги.

6. ЗАСЕЛЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

6.1. Заселение несовершеннолетних, не достигших 14 лет, осуществляется при условии их сопровождения законным представителем (родителем, усыновителем, опекуном), сопровождающим лицом при наличии нотариально удостоверенного согласия законного представителя, либо в составе организованной группы несовершеннолетних граждан в сопровождении уполномоченного лица — при предъявлении соответствующих подтверждающих документов.

6.2. Заселение несовершеннолетних, достигших 14 лет, в отсутствие законных представителей осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего, и нотариально удостоверенного согласия законного представителя.

6.3. При отсутствии документов, предусмотренных пунктами 6.1–6.2 настоящей оферты, Исполнитель вправе отказать в заселении. Уплаченные денежные средства в этом случае возвращаются в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 настоящей оферты.

6.4. Обработка персональных данных несовершеннолетнего осуществляется на основании согласия его законного представителя.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ. ВОЗВРАТ

7.1. Заказчик вправе отменить Бронирование или изменить его условия, уведомив Исполнителя по телефону +7 917 209-23-19 либо по электронной почте 7021990@list.ru.

7.2. При отмене Бронирования не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до установленного времени заезда уплаченные денежные средства возвращаются Заказчику в полном объёме, без удержаний.

7.3. При отмене Бронирования менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до установленного времени заезда, а также в случае неприбытия Гостя (незаезда) Исполнитель вправе удержать плату за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки проживания. Оставшаяся сумма возвращается Заказчику.

7.4. При опоздании Гостя более чем на сутки Бронирование аннулируется; удержание производится в порядке пункта 7.3 настоящей оферты.

7.5. В случае отмены Бронирования по инициативе Исполнителя уплаченные денежные средства возвращаются Заказчику в полном объёме. Исполнитель возмещает Заказчику причинённые убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего требования. При оплате через сервис онлайн-бронирования возврат производится в порядке, установленном правилами такого сервиса.

7.7. Условия отмены Бронирования, оформленного через сервис онлайн-бронирования (агрегатор), определяются правилами соответствующего сервиса и выбранным Заказчиком тарифом.

8. ДОСРОЧНЫЙ ВЫЕЗД

8.1. Гость вправе в любое время отказаться от дальнейшего оказания услуг и освободить номер до истечения оплаченного срока проживания.

8.2. В случае досрочного выезда Гостю возвращается стоимость неиспользованных суток проживания за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Плата за сутки, в которые Гость заявил о досрочном выезде и освободил номер, возврату не подлежит.

8.3. О намерении досрочно выехать Гость уведомляет Исполнителя до наступления расчётного часа соответствующих суток. Возврат производится в порядке и сроки, установленные пунктом 7.6 настоящей оферты.

8.4. Условия настоящего раздела применяются с учётом положений статьи 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и не могут быть истолкованы как ограничивающие право Гостя на отказ от исполнения Договора.

9. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ БЕЗ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПЛАТЫ

9.1. Исполнитель без дополнительной платы обеспечивает Гостю: вызов скорой медицинской помощи и иных экстренных служб; пользование медицинской аптечкой; доставку в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по её получении; побудку к определённому времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

9.2. Иные услуги, не включённые в стоимость проживания, оказываются за дополнительную плату по согласованию Сторон. Исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги без согласия Гостя и требовать их оплаты.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Исполнитель обязуется: оказать услуги в объёме и в сроки, предусмотренные подтверждённым Бронированием; предоставить Гостю полную и достоверную информацию об услугах; обеспечить надлежащее санитарное состояние номера и мест общего пользования; обеспечить конфиденциальность персональных данных Гостя; рассматривать обращения и претензии Гостя в установленные законом сроки.

10.2. Исполнитель вправе: отказать в заселении при отсутствии документов, предусмотренных настоящей офертой и законодательством; расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Гостем правил проживания, причинения вреда имуществу Исполнителя либо нарушения прав иных Гостей; изменять стоимость услуг с соблюдением пункта 2.6 настоящей оферты.

10.3. Гость обязуется: соблюдать правила проживания, установленные Исполнителем; бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы; соблюдать требования пожарной безопасности; не нарушать покой иных Гостей, в том числе соблюдать тишину в ночное время; своевременно оплачивать оказанные услуги; при освобождении номера сдать его и переданное имущество представителю Исполнителя.

10.4. Гость вправе: получать информацию об услугах и их стоимости; требовать надлежащего качества услуг; предъявлять требования, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; отказаться от исполнения Договора в порядке раздела 8 настоящей оферты.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Исполнитель отвечает как хранитель и без особого о том соглашения за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, внесённых в Гостиницу, за исключением денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, в соответствии со статьёй 925 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.2. За утрату денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Исполнитель отвечает при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо помещены Гостем в предоставленный Исполнителем индивидуальный сейф.

11.3. Гость обязан без промедления заявить Исполнителю об утрате, недостаче или повреждении своих вещей. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

11.4. Гость несёт ответственность за вред, причинённый имуществу Исполнителя, в размере фактически причинённого ущерба в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств сервисами онлайн-бронирования (агрегаторами) и кредитными организациями, а также за последствия предоставления Заказчиком недостоверных сведений при Бронировании.

11.6. В остальном Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

12.1. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте по адресу hotel372.ru.

12.2. В целях обеспечения безопасности имущества, жизни и здоровья Гостей, работников и иных лиц в помещениях общего пользования Гостиницы и на прилегающей территории, включая места стоянки транспортных средств, ведётся видеонаблюдение. Видеонаблюдение не осуществляется в номерах и санитарных комнатах. Информационные знаки о ведении видеонаблюдения размещены в зонах видеофиксации.

12.3. Направление Гостю информационных и рекламных сообщений осуществляется исключительно при наличии его отдельного предварительного согласия и прекращается по первому требованию Гостя.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

13.2. Если вследствие таких обстоятельств оказание услуг становится невозможным (в том числе при аварийном отключении коммунальных ресурсов), Исполнитель предлагает Гостю равнозначный номер, а при невозможности — возвращает Гостю денежные средства за неиспользованный период проживания в полном объёме.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Претензии Заказчика направляются Исполнителю по адресу электронной почты 7021990@list.ru либо в письменной форме по адресу места нахождения Исполнителя. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней с даты её получения.

14.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Гостя-потребителя рассматриваются по правилам подсудности, установленным Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте и действует до её отзыва или замены новой редакцией.

15.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту. Изменения не распространяются на Договоры, заключённые до даты размещения новой редакции.

15.3. Признание отдельных положений настоящей оферты недействительными не влечёт недействительности остальных её положений.

15.4. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	Индивидуальный предприниматель Малхасян Андраник Геворгович
ИНН	645293208254
ОГРНИП	321645100031171
Адрес места нахождения	Саратовская область, г. Саратов, ул. Соколовая, 372
Адрес средства размещения	Саратовская область, г. Саратов, ул. Соколовая, 372
Расчётный счёт	40802810003000045923

Банк	ПАО «Промсвязьбанк»
БИК	042202803
Корреспондентский счёт	30101810700000000803
Телефон	+7 917 209-23-19
Электронная почта	7021990@list.ru
Сайт	hotel372.ru